



SENSEFAB

30-32 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris

Charte relative au règlement européen sur la protection des données à caractère personnel (RGPD)

Informations fournies à l'Utilisateur au titre de ses données à caractère personnel

(règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD) et loi n°78-17 du 6 janvier 1978)

Valable à compter du 1^{er} juin 2021.

Sommaire

- [1. Données collectées](#)
- [2. Finalité du traitement des données](#)
- [3. Base juridique des traitements](#)
- [4. Responsable de traitement et délégué à la protection des données](#)
- [5. Confidentialité et sécurité des données](#)
- [6. Destinataires des données](#)
- [7. Durée de conservation des données à caractère personnel](#)
- [8. Les droits des Visiteurs et des Utilisateurs](#)

Préambule

Dans le cadre de la fourniture aux Utilisateurs de la plateforme Youmean, Sensefab est amenée à collecter des données à caractère personnel. Ces données sont nécessaires à l'exécution des Conditions Générales d'Utilisation conclues entre les Utilisateurs et Sensefab accessible sur le site de la plateforme Youmean.

1. Données collectées

Les informations nominatives et données à caractère personnel concernant l'Utilisateur et nécessaires à la gestion de son Compte Youmean (tel que précisées ci-après) sont collectées par Sensefab qui agit en tant que responsable de traitement.

Sensefab est ainsi amenée à collecter les données à caractère personnel suivantes :

- des « **Données d'Identification** », à savoir :
 - des données collectées pour identifier les personnes physique qui active leur Compte Youmean, concernant a minima : la civilité, le nom et le prénom, une adresse de messagerie électronique et le choix d'un mot de passe.
 - des données collectées pour rattacher les personnes physique aux personnes morales qu'elles représentent, concernant a minima : la dénomination sociale, une adresse postale complète, et pour son représentant légal sa civilité, son nom de famille, son prénom, sa qualité dans l'organisation et son adresse de messagerie électronique ;

- des données afférentes aux pouvoirs conférés aux personnes physiques dans le cadre de la plateforme Youmean.
- des données relatives à l'utilisation de la plateforme par le biais de cookies et autres traceurs sur Internet (ci-après les « **Données d'Utilisation** »).

Les Données d'Identification sont fournies volontairement par les Utilisateurs lors de l'activation de leur Compte Youmean via le formulaire d'inscription sur le site.

Les Données d'Utilisation sont des données collectées automatiquement par le service et/ou par l'équipement (smartphone, tablettes, ordinateur, etc.) utilisé par les utilisateurs lors de leur utilisation de la plateforme Youmean, par le biais des traceurs, communément appelés cookies et ce pour la gestion de son système informatique et pour l'analyse de l'utilisation de la plateforme Youmean.

2. Finalité du traitement des données

Les Données d'Identification sont collectées et traitées par Sensefab aux fins de:

- fourniture de la plateforme Youmean ;
- vérification du respect des CGU de la plateforme ;
- identification de l'Utilisateur de la plateforme Youmean ;
- gestion des mandats et pouvoirs des Utilisateurs ;
- statistiques ;
- gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition ;
- gestion du contentieux ;
- respect par Sensefab des exigences légales.

Les Données d'Utilisation sont traitées par Sensefab au nom et pour le compte du CNGTC :

- afin de faciliter l'utilisation de la plateforme Youmean par ses utilisateurs et d'optimiser l'IA sémantique de Youmean ;
- à des fins de statistiques d'utilisation ;
- à des fins de respect par Sensefab des exigences légales.

Dans le cas où il serait effectué un traitement ultérieur des données à caractère personnel pour les finalités autres que celles pour lesquelles les données à caractère personnel ont été collectées et telles qu'identifiées ci-avant, Sensefab fournira au préalable à la personne concernée des informations au sujet de cette autre finalité et toute autre information pertinente légale requise.

3. Base juridique des traitements

Les traitements susmentionnés sont nécessaires à l'exécution de la relation contractuelle que l'Utilisateur souhaite nouer avec Sensefab lorsqu'il crée son Compte Youmean et/ou en utilisant le Service Youmean et/ou le Bouton de connexion Youmean, les dites données à caractère personnel étant nécessaires à la réalisation des prestations et/ou services commandés par l'Utilisateur.

Les traitements susmentionnés sont également nécessaires à protéger les intérêts légitimes de Sensefab en leur permettant de conserver la preuve des transactions avec l'Utilisateur.

Les traitements susmentionnés sont enfin nécessaires à l'identification de l'Utilisateur grâce au Bouton de connexion Youmean.

4. Responsable de traitement et délégué à la protection des données

Le responsable de traitements des données à caractère personnel des Visiteurs et Utilisateurs est Sensefab.

Sensefab collecte et assure le traitement des données à caractère personnel des Utilisateurs. Les demandes des Utilisateurs concernant les données à caractère personnel pouvant être adressées à l'adresse mail suivante : contact@youmean.io

5. Confidentialité et sécurité des données

Les données à caractère personnel sont considérées comme des informations confidentielles et traitées comme telles. Sensefab met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles nécessaires afin de protéger les données à caractère personnel des Visiteurs et Utilisateurs contre la perte accidentelle, la destruction, les abus, dommages et accès non autorisés ou illégaux.

Toutes les données personnelles étant confidentielles, leur accès est ainsi limité aux collaborateurs de Sensefab, ou prestataires agissant pour le compte de Sensefab, qui en ont besoin dans le cadre de l'exécution de leurs missions.

Toutes les personnes ayant accès aux données à caractère personnel sont liées par un devoir de confidentialité et s'exposent à des mesures disciplinaires et/ou autres sanctions si elles ne respectent pas ces obligations.

6. Destinataires des données

Sensefab s'engage à ne jamais divulguer les données à caractère personnel qu'ils traitent, sauf avec l'autorisation expresse du Visiteur et/ou de l'Utilisateur ou dans des circonstances très particulières, telles que celles envisagées ci-dessous :

- Sensefab peut être amenée, du fait de la loi, dans le cadre d'une procédure judiciaire, d'un litige et/ou d'une requête des autorités publiques, à divulguer des données ;
- Sensefab peut divulguer des données si elle pense qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou autre motif d'intérêt général, la divulgation est nécessaire ou appropriée ;
- en cas de restructuration, de fusion ou de cession, Sensefab peut transférer toutes les données qu'ils traitent au tiers concerné ;
- Sensefab peut être amenée à recourir à des tiers sous-traitants ou co-responsables, notamment un hébergeur d'espace de stockage, pour obtenir certaines prestations dans le respect des finalités prévues aux présentes. Ces sous-traitants ou co-responsables sont alors susceptibles d'obtenir la communication des données des utilisateurs. Sensefab veille à ce que ces tiers prennent des mesures techniques et organisationnelles pour préserver la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des Utilisateurs.

•

7. Durée de conservation des données à caractère personnel

Les Données d'Identification seront conservées par Sensefab pendant toute la durée de la relation contractuelle avec l'Utilisateur. L'Utilisateur est toutefois informé du fait que Sensefab est susceptible de conserver ses données à caractère personnel relatives à l'utilisation de son Compte Youmean pendant les durées légales de prescription afin de répondre à ses obligations légales et réglementaires. Les Données d'Utilisation de la plateforme sont conservées pendant une durée n'excédant pas treize mois.

8. Les droits des Visiteurs et des Utilisateurs

Conformément à la Loi « Informatique et Liberté » n°78-17 du 6 janvier 1978 et au Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes

physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), l'Utilisateur et le Visiteur disposent, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur des droits suivants :

- Le droit d'être informés sur l'utilisation de leurs données à caractère personnel personnelles,
- Le droit d'accéder aux données à caractère personnel les concernant,
- Le droit de demander la modification des données à caractère personnel erronées les concernant ;
- Le droit de demander la suppression de leurs données à caractère personnel, ou l'arrêt du traitement ou de la collecte de leurs données à caractère personnel, dans certaines circonstances,
- Le droit de retirer leur consentement à recevoir des offres de Sensefab et de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel à des fins de prospection, y compris au profilage,
- Le droit de se plaindre auprès de l'autorité nationale en charge de la protection des données personnelles (en France, il s'agit de la CNIL, Commission nationale de l'informatique et des libertés, dont le site est accessible [ici](#)).

Pour toute question et/ou pour exercer leurs droits, les Visiteurs et/ou Utilisateurs peuvent adresser leur demande par voie électronique ou postale en envoyant un courrier accompagné d'une copie de tout document d'identité portant leur signature à l'adresse suivante : A l'attention du délégué à la protection des données personnelles, 30-32 boulevard de Sébastopol, 75004 Paris, à l'adresse mail suivante : contact@youmean.io Sensefab s'engage à leur répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans un délai d'un mois à compter de la réception de leur demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes adressées à Sensefab. Dans ce cas, le Visiteur et/ou l'Utilisateur concerné sera informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si leur demande est présentée sous forme électronique, les informations leurs seront également fournies par voie électronique lorsque cela est possible, à moins qu'ils ne demandent expressément qu'il en soit autrement.

Si Sensefab ne donne pas suite à leur demande, il vous informera des motifs de son inaction et vous pourrez disposer de la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et/ou de former un recours juridictionnel.